

Politica de protecția datelor Aplicație My Lidl Shop

Vă mulțumim pentru folosirea aplicația My Lidl Shop și pentru că sunteți interesat/ă de politica noastră de confidențialitate.

Politica de protecția datelor are rolul de a vă informa despre modul în care gestionăm colectarea, prelucrarea și utilizarea informațiilor dvs. personale, în cadrul utilizării acestei aplicații.

1. Operator în sensul art. Art. 4 alin. 7 RGPD

Lidl Digital International GmbH & Co. KG
Politica de confidențialitate
Stiftsbergstraße 1
74172 Neckarsulm
E-mail: protectiadatelor@lidl.ro

2. Utilizarea datelor în timpul funcționării aplicației

a) Scopul procesării datelor și temeiul juridic
Noi procesăm informații despre utilizarea aplicației noastre sub formă de fișiere de acces pentru

- a activa și îmbunătăți caracteristicile aplicației,
- a îmbunătăți oferta noastră, a proteja sistemele noastre și a preveni comportamentului abuziv sau fraudulos.

Orice fișier de acces colectează:

- dispozitivul mobil de unde accesați aplicația;
- adresa IP;
- data și durata de acces;
- cererea utilizatorului;
- codul de răspuns http;
- cantitatea de date transferate;
- versiunea aplicației folosită.

Nu vor fi create profiluri personalizate ale utilizatorilor. Baza legală a acestei prelucrări de date este articolul 15 alineatul (1) Telemédia Act (TMG).

b) Destinatari / Categoriile de destinatari

Nu există acces la fișierele de tip protocol stocate în sistemul dvs. în scopurile anterior menționate. Interogarea fișierelor de tip protocol are loc automat de fiecare dată când vizitați aplicația noastră.

c) Durata de stocare / criteriile pentru determinarea duratei de stocare a fișierelor de tip protocol

Fișierele de tip protocol sunt șterse automat după 14 zile.

3. Accesul la funcțiile și senzorii dispozitivului dvs. mobil

a) Scopul procesării datelor și temeiului juridic

Accesăm următoarele funcții ale dispozitivului sau senzori de dispozitiv prin intermediul interfețelor dispozitivului dvs. mobil:

Aparat foto

Numai cu consimțământul dvs. explicit în conformitate cu articolul 6 (1) (a) RGPD, prin intermediul mesajului "Permiteți accesul?" vom avea acces la camera aparatului. Camera pentru aparatul mobil este utilizată pentru scanarea codurilor de bare de produs. Prin scanarea produselor reale din magazin, bonusurile suplimentare pot fi deblocate în aplicație.

Internet

Aplicația noastră preia conținut de pe Internet, cum ar fi textul și imaginile pentru caracteristicile din joc (cum ar fi "detectorul de coduri de bare").

Informații despre conectarea fără fir/Wireless

Aplicația noastră utilizează conexiunea wireless a dispozitivului mobil pentru a stabili o conexiune la Internet și pentru a vă permite să utilizați în întregime aplicația (§ 15 para 1 TMG).

b) Destinatari / categorii de destinatari

Nimeni nu are acces la datele camerei.

c) Durata de stocare / criteriile pentru determinarea duratei de stocare

Datele vor fi procesate numai atât timp cât aplicația este folosită de Dvs. Nu are loc o stocare ulterioară încetării de a utiliza aplicația.

4. Analiza utilizării

a) Scopul procesării datelor și al temeiului juridic

Pentru a îmbunătăți funcționalitatea aplicației noastre și oferta noastră, vom crea profiluri de utilizator pseudonime conform § 15 alin. 3 TMG. Detalii despre această opțiune și despre opțiunile dvs. de acceptare sau refuz a completării pseudonimului pot fi găsite în această secțiune.

Această aplicație utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză furnizat de Google Inc. (Google), pentru a analiza comportamentul utilizatorilor. Google va utiliza aceste informații în numele operatorului, pentru a evalua utilizarea de către dvs. a aplicației, pentru a compila rapoarte privind activitățile și pentru furnizarea către operator a altor servicii legate de utilizare. Google nu va asocia niciodată adresa IP cu alte date Google. Puteți să renunțați la utilizarea aplicației Google Analytics în orice moment, cu efecte viitoare. Pentru aceasta, deschideți meniul, faceți clic pe fila "Mai multe" și derulați în partea de jos a politicii de protecția datelor. Aici puteți dezactiva urmărirea prin apăsarea butonului de mai jos.

Aplicația My Lidl Shop utilizează instrumentul de analiză „Analyse-Tool adjust”, un produs al firmei „adjust GmbH”. Când instalați aplicația Lidl, „adjust” salvează datele de instalare și date despre evenimentele din aplicația dvs. Lidl (de exemplu, utilizarea aplicației sau interacțiunile în contul de client). Acest lucru ne va ajuta să înțelegem modul în care interacționați cu aplicația noastră. De asemenea, ne permite să analizăm și să îmbunătățim campaniile de publicitate mobilă. Pentru această analiză, „adjust” utilizează IDFA (identificatorul pentru publicitate, care este identificatorul pentru publicitate de pe dispozitivele iOS) sau ID-ul de publicitate Android, adresa IP / MAC, antetul HTTP și o amprentă digitală a dispozitivului dvs. (în plus: timpul de acces, țara, limba, setările locale, sistemul de operare și versiunea, precum și versiunea aplicației). Aceste date vor fi anonime, adică nici noi, nici cei de la „adjust” nu vom putea să vă identificăm prin intermediul acestor date. IDFA și ID-ul de publicitate Android pot fi resetate sau dezactivate în orice moment prin intermediul sistemului dvs. de operare. Dacă nu doriți ca dispozitivul dvs. să fie urmărit prin intermediul sistemului de tracking „adjust”, puteți să-l anulați în orice moment cu efect pentru viitor prin apăsarea butonului de jos din aplicație.

b) Destinatari / Categoriile de destinatari

Google Analytics transmite, de obicei, informațiile generate despre utilizarea aplicației dvs. pe un server Google din Statele Unite, acolo unde sunt stocate. Anonimizarea IP a fost activată în această aplicație, astfel încât adresa IP a utilizatorilor Google din statele membre ale Uniunii Europene sau din alte state contractante ale Acordului privind Spațiul Economic European să fie scurtată în prealabil. Numai în cazuri excepționale adresa IP completă va fi trimisă pe un server Google din SUA și scurtată acolo.

Serverele adjust GmbH, pe de altă parte, se află exclusiv în Uniunea Europeană.

Pe lângă acești doi furnizori de servicii, nimeni nu are acces la datele dvs. personale prelucrate în timpul analizei de utilizare.

c) Durata de stocare / criteriile pentru determinarea duratei de stocare

Datele personale prelucrate ca parte a utilizării instrumentelor de analiză vor fi anonimizate direct imediat după colectare.

5. Drepturile dvs. în calitate de persoană vizată și datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor

Aveți dreptul, conform Art. 15 Alin. 1 RGPD , să primiți la cerere, gratuit, informații referitoare la datele cu caracter personal care vă privesc.

Suplimentar, în cazul existenței condițiilor legale, aveți dreptul la rectificarea (Art. 16 RGPD), ștergerea acestora (Art. 17 RGPD) și restricționarea prelucrării (Art. 18 RGPD), datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În măsura în care prelucrarea datelor se face în baza Art. 6 Alin. 1 e) sau f) din RGPD, aveți dreptul de a face contestație în temeiul Art. 21 RGPD. În cazul în care contestați prelucrarea datelor, în viitor ele nu vor mai fi prelucrate, cu excepția cazului în care cel responsabil poate prezenta motive întemeiate referitoare la protecție care să justifice prelucrarea în continuare; în acest caz interesele persoanei de a face contestație sunt anulate de aceste motive.

În măsura în care dumneavoastră personal ați pus la dispoziție datele pentru a fi prelucrate, aveți dreptul de transmitere a datelor în temeiul art. 20 RGPD.

În cazul în care prelucrarea datelor se face pe baza acordului menționat la Art. 6 Alin. 1 a) sau la Art. 9 Alin. 2 a) RGPD, puteți revoca oricând acordul cu efect în viitor, fără a se aduce atingere legalității prelucrării anterioare.

În cazurile menționate anterior, dacă aveți întrebări sau doriți să depuneți o reclamație, vă rugăm să vă adresați în scris sau prin email Responsabilului cu Protecția datelor.

Pe lângă aceasta aveți dreptul de a depune reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din București.

În cazul în care aveți întrebări suplimentare privind colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, atunci vă rugăm să vă adresați Responsabilului nostru cu protecția datelor:

Lidl Discount S.R.L.
Responsabilul cu Protecția datelor
Str. Cpt. Av. Alexandru Șerbănescu nr. 58A
RO 014295 Sector 1 București
Tel. 0374.819.318
protectiadatelor@lidl.ro

Valabil începând cu luna mai 2018.